

XÂY DỰNG MÔ HÌNH QUẢN LÝ KÝ TÚC XÁ HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG THỜI ĐẠI CÁCH MẠNG CÔNG NGHIỆP 4.0

Nguyễn Thanh Nga, Lê Thị Bích Ngọc
 Học Viện Công Nghệ Bưu Chính Viễn Thông

Tóm tắt: Ngày nay, mô hình quản lý ký túc xá trong thời đại cách mạng công nghiệp 4.0 được nhiều trường đại học trên thế giới chú trọng nhằm đảm bảo môi trường sống tiện lợi, phát triển thể chất và các kỹ năng xã hội cho sinh viên. Tuy nhiên, nhiều trường đại học công lập tại Việt Nam hiện nay, trong đó có Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông vẫn duy trì mô hình quản lý ký túc xá cũ với nhiều thủ tục hành chính, hệ thống cơ sở vật chất xuống cấp và nhiều bất tiện khác. Bài viết tìm hiểu một số mô hình quản lý ký túc xá của các trường đại học nước ngoài và ở Việt Nam, trên cơ sở thực trạng của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông, bài viết đề xuất xây dựng mô hình quản lý ký túc xá số hóa trong thời đại 4.0, nhằm giúp học viện thu hút nhiều sinh viên lựa chọn ở tại đây, đóng góp trong việc xây dựng hình ảnh và gia tăng doanh thu cho Học viện.

Từ khóa: mô hình quản lý, ký túc xá, số hóa, thời kỳ cách mạng công nghiệp 4.0.

I. ĐẶT VẤN ĐỀ

Chỗ ở là vấn đề đầu tiên mà sinh viên quan tâm khi di chuyển đến một thành phố mới để học tập. Nghiên cứu [1] chỉ ra rằng 40% sinh

viên gặp vấn đề khó khăn khi sinh hoạt tại chỗ ở mới. Sự hài lòng của sinh viên đối với mô hình ký túc xá tại trường đại học có tác động tích cực đến chất lượng cuộc sống trong suốt thời gian học tập tại trường [2]. Cụ thể hơn, những điều kiện sinh hoạt của khu nội trú ảnh hưởng tới hành vi, sức khỏe và điểm số học tập của sinh viên [3]. Bởi vậy, các trường đại học đều trang bị hệ thống khu phòng ở ký túc xá với những tiện ích dịch vụ nhằm đảm bảo sự thuận tiện cho sinh viên trong quá trình sinh hoạt, đi lại, môi trường văn hóa đa dạng. Cùng với việc mở rộng tuyển sinh của các trường đại học, số lượng sinh viên ở tại ký túc xá gia tăng, việc này gây áp lực trong việc quản lý ký túc xá, thủ tục giấy tờ đăng kí ở gây mất thời gian, chậm trễ trong việc giải quyết các thắc mắc và sự cố tại ký túc xá, việc đảm bảo an ninh gặp khó khăn, các hình thức dịch vụ cung cấp tại ký túc xá chưa đa dạng, nhiều nội quy mang tính hà khắc, nhiều nhu cầu sinh hoạt của sinh viên chưa được đáp ứng.

Trong thời kì cách mạng công nghiệp 4.0, công nghệ là trợ thủ đắc lực giúp đỡ con người giải quyết các bài toán về quản lý, thiết lập quy trình, tích hợp các tiện ích để phục vụ con người hiệu quả, gia tăng năng suất. Là trường đại học thuộc khối kĩ thuật – công nghệ, Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông nên là trường đi đầu và áp dụng thành tựu công nghệ trong việc số hóa các hình thức mô hình quản lý ký túc xá nhằm xây dựng môi trường sinh hoạt văn minh,

Tác giả liên lạc: Nguyễn Thanh Nga, Lê Thị Bích Ngọc
 Email: nganguyen@ptit.edu.vn, ngocltb@ptit.edu.vn
 Đến tòa soạn: 06/10/2020, chỉnh sửa: 24/11/2020, chấp nhận đăng: 10/12/2020

thiết lập hệ thống an ninh chặt chẽ với hình thức quản lý dễ dàng, cùng với việc tích hợp dịch vụ nhằm đảm bảo chất lượng cuộc sống và thu hút nhiều sinh viên lựa chọn ở tại đây, giúp gia tăng nguồn thu nhập cho Học viện. Với cách tiếp cận ở góc độ kinh tế, bài báo nghiên cứu một số mô hình quản lý ký túc xá nước ngoài và tại Việt Nam, đánh giá thực trạng về hệ thống ký túc xá của học viện, đề xuất mô hình quản lý ký túc xá số hóa trong thời đại cách mạng công nghiệp 4.0.

II. NGHIÊN CỨU MỘT SỐ MÔ HÌNH QUẢN LÝ KÝ TÚC XÁ TẠI MỘT SỐ TRƯỜNG HỌC NƯỚC NGOÀI VÀ TẠI VIỆT NAM

Đặt trong tương quan so sánh các nước phát triển trong khu vực, bài viết tìm hiểu hệ thống quản lý ký túc xá của các trường đại học công lập thuộc các quốc gia ở khu vực Đông Nam Á do những tương đồng về văn hóa, chất lượng cuộc sống và mức thu nhập bình quân theo đầu người.

Trường đại học công nghệ Nanyang (Nanyang Technological University - NTU) là một trong ba trường công lập danh tiếng nhất Singapore. Trường có 16 khu tổ hợp ký túc xá, canteen, hiệu sách, khu tổ hợp thể thao, phục vụ cho sinh viên trong trường. Trường xây dựng website để quản lý ký túc xá, sinh viên đăng ký ở tại ký túc xá bằng cách nộp đơn online vào đầu kì học, các thông tin về ký túc xá và nội quy sẽ được cập nhật đầy đủ. Sinh viên có nhu cầu sửa chữa các đồ dùng trong phòng có thể liên hệ trực tiếp với ban quản lý hoặc đăng ký link tại website của trường [4]. Khu ký túc xá tại trường Nanyang được trang bị những phòng chức năng phục vụ nhu cầu đa dạng của sinh viên gồm các phòng sinh hoạt chung, hệ thống phòng tắm, phòng dịch vụ giặt tự động. Phòng bếp chung được trang bị bếp điện, lò vi sóng, tủ lạnh để sinh viên có thể nấu ăn. Ngoài ra, các dịch vụ căngteen trường có đồ ăn đa dạng, ký túc xá trang bị các phòng tập thể hình, sân bóng,

đường, thể thao. Về hệ thống an ninh, mỗi sinh viên đều được cấp thẻ từ để ra vào phòng và khu nhà ở, thẻ từ sẽ dùng để sinh viên nạp tiền và sử dụng điều hòa trong phòng.

Trường đại học Malaya – Malaysia cũng có mô hình quản lý tương tự. Tại website của trường giới thiệu các khu ở ký túc xá, cách thức hoàn thiện đơn đăng ký và bảng giá các loại phòng để sinh viên tham khảo. Mỗi tòa ký túc xá tại trường Malaya có một quản lý và các nhân viên hỗ trợ. Tại khu vực sinh hoạt chung có các tiện ích như máy giặt hoạt động bằng xu, bàn ủi, ấm đun nước, dịch vụ giặt là. Wifi được nhà trường cung cấp tại ký túc xá. Hầu hết các khu ký túc xá đều cung cấp các bữa ăn hằng ngày cho sinh viên, ở một số khu cung cấp thiết bị bếp để sinh viên tự phục vụ. Các cửa hàng tiện lợi, phòng đọc sách, quán cà phê, phòng máy tính, thư viện được mở nhằm phục vụ nhu cầu đa dạng của sinh viên. Ngoài ra, bên ngoài khu ký túc xá còn có các khu vui chơi thể thao như bóng chuyền, bóng rổ, tennis [5].

Nhìn chung, hai mô hình ký túc xá thuộc hai trường đại học lớn ở Singapore và Malaysia cho thấy mô hình quản lý ký túc xá hiện đại trong thời kì hội nhập, các trường đại học đã chú trọng để xây dựng cơ sở vật chất và các dịch vụ để đảm bảo cuộc sống tiện nghi của sinh viên trong thời gian học tập tại trường. Ký túc xá trở thành môi trường để sinh viên rèn luyện sức khỏe, trau dồi các kỹ năng mềm và mở rộng các mối quan hệ với bạn bè cùng khu ký túc xá. Tuy nhiên, các hình thức quản lý số hóa vẫn chưa thực sự rõ ràng. Các tiện ích, dịch vụ chưa liên kết với phần mềm quản lý hay website của trường để đảm bảo sự thuận tiện cho sinh viên trong quá trình sinh hoạt.

Tại Việt Nam, mô hình quản lý ký túc xá đang dần thay đổi tư tưởng: kí túc xá không phải là nơi quản lý mà là nơi phục vụ sinh viên. Cụ thể hơn, trường Đại học Công nghiệp Hà Nội tập trung vào mô hình tiếp cận mô hình

TDP (Training & Developing People- Mô hình đào tạo và phát triển cá nhân): nhằm tạo một môi trường an toàn để rèn luyện, nâng cao nhận thức về cả trí tuệ, tư tưởng, kỹ năng nghề nghiệp và thể chất. Mô hình TDP giúp xây dựng môi trường sống văn hóa cả về tri thức và thể lực, với nhiều hoạt động thu hút sinh viên tham gia: hoạt động phát triển kỹ năng; hoạt động xã hội; hoạt động văn hóa- thể thao; hoạt động văn hóa- văn nghệ; tư vấn tâm lý; hoạt động hướng nghiệp [6].

Trường đại học Bách Khoa đã thử nghiệm mô hình quản lý ký túc xá dựa trên việc xây dựng hệ sinh thái lưu trú trực tuyến. Sinh viên có thể truy cập phần mềm bằng mọi thiết bị kết nối internet để đăng ký phòng ở tại ký túc xá, liên lạc với ban quản lý ký túc xá. Không chỉ cung cấp phòng ở ký túc xá nhanh gọn, phần mềm quản lý hiện cung cấp cho sinh viên những dịch vụ tiện ích như: Giặt là, không gian tự học chung, v.v. Không gian tự học chung được thiết kế mở, có điều hòa, nước uống, có các góc nghỉ ngơi, ăn trưa và thư giãn giải trí [7].

Nhìn chung, việc xây dựng mô hình quản lý ký túc xá hiện đại của các trường đại học trên thế giới nói chung và tại Việt Nam nói riêng đã được chú trọng. Tuy nhiên, ở một số trường đại học các hình thức quản lý số hóa vẫn chưa thực sự rõ ràng hoặc chưa đồng bộ. Các tiện ích, dịch vụ, giám sát an ninh, nhà để xe chưa liên kết với phần mềm quản lý hay website của trường để đảm bảo sự thuận tiện cho sinh viên trong quá trình sinh hoạt.

III. THỰC TRẠNG MÔ HÌNH QUẢN LÝ KÝ TÚC XÁ CỦA HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG

Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông hiện tại có ba toà nhà ký túc xá với trong đó có một toà nhà ở dành cho các sinh viên quốc tế và sinh viên có nhu cầu nhà ở cao cấp. Thông thường, một phòng sinh hoạt tại ký túc xá sẽ có khoảng 4 đến 8 sinh viên và một công

trình vệ sinh. Không gian hiện nay dành cho mỗi sinh viên tương đối chật hẹp, cơ sở vật chất xuống cấp do không được thường xuyên cải tạo, nâng cấp.

Quản lý sinh viên vẫn đơn giản dựa trên sổ sách, chưa có camera tại các khu ký túc xá, chưa áp dụng công nghệ số hóa trong quản lý sinh viên. Điều này dẫn đến môi trường tại ký túc xá thường khó kiểm soát do nhiều đối tượng trà trộn, kẻ gian lấy cắp đồ, nhiều sinh viên chưa có ý thức chấp hành nội quy, đi về quá giờ quy định, ảnh hưởng đến an ninh trật tự toàn ký túc xá.

Hoạt động bảo trì, nâng cấp, vệ sinh cơ sở vật chất chưa được chú trọng. Cả ba khu ký túc xá của Học viện đều có phòng sinh hoạt chung dành cho sinh viên tuy nhiên chỉ là phòng với bàn ghế còn lại trong phòng không có trang thiết bị gì phục vụ cho nhu cầu số hóa, các hoạt động văn hoá, văn nghệ, thể dục thể thao đơn giản mang tính tự phát. Không có phòng tập thể dục chung cho sinh viên mà chỉ có một số dụng cụ thể thao đơn giản ngoài trời.

Nội quy chung yêu cầu sinh viên không được nấu ăn trong phòng ở, tuy nhiên, khu vực nấu bếp chung chưa được trang bị, điều này khiến nhiều bạn sinh viên nấu ăn “chui” trong phòng, dễ dẫn đến các hiện tượng chập điện, cháy nổ gây nguy hiểm. Canteen chưa đáp ứng nhu cầu đa dạng của sinh viên về chất lượng và vệ sinh.

Hiện tại, ký túc xá chưa trang bị mạng wifi miễn phí tại khu sinh hoạt chung, các cửa hàng tiện ích 24/7, các cây bán nước tự động. Dịch vụ ATM mới xuất hiện ở ngoài cổng Học viện hoặc khu lân cận điều này gây sự bất tiện cho sinh viên.

Chính từ thực trạng như vậy nên mặt dù có thể thấy với số lượng sinh viên như hiện nay, các khu ký túc xá của Học viện chưa đủ để đáp ứng nhu cầu về chỗ ở cho sinh viên, dẫn đến họ phải lựa chọn việc thuê trọ ngoài khuôn viên trường nhưng ở cả ba khu ký túc xá hiện nay số

phòng sinh viên ở chỉ chiếm khoảng 60% công suất. Điều này dẫn đến việc Học viện vừa không tạo được môi trường phát triển toàn diện, tạo thuận lợi cho sinh viên trong quá trình học tập và sinh hoạt mà vừa bị lãng phí nguồn lực.

IV. ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP XÂY DỰNG MÔ HÌNH QUẢN LÝ KÝ TÚC XÁ HỌC VIỆN CÔNG NGHỆ BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG THỜI ĐẠI CÁCH MẠNG CÔNG NGHỆ 4.0

Học tập kinh nghiệm xây dựng mô hình quản lý ký túc xá của các trường đại học trong và ngoài nước, Học viện Công nghệ Bưu Chính Viễn thông nên xây dựng mô hình quản lý theo hướng số hóa một cách đồng bộ và đảm bảo lợi ích của sinh viên trong cuộc sống sinh hoạt tại ký túc xá.

1. Hệ thống quản lý sinh viên

Đối với sinh viên đăng kí ở tại ký túc xá

Học viện nên xây dựng một website giới thiệu thông tin về ký túc xá. Sinh viên có thể truy cập tại website để nắm được thủ tục đăng ký ở, nội quy, hình dung về cơ sở vật chất và các dịch vụ tiện nghi tại ký túc xá, cách thức đăng ký chỗ ở trực tuyến, lựa chọn phòng, vị trí giường tại website. Việc này sẽ giảm bớt các thủ tục hành chính và tiết kiệm thời gian của sinh viên và các cán bộ quản lý. Ban quản lý sẽ thực hiện các hoạt động quản lý thông qua giao diện website quản trị. Các thông tin về đơn đăng ký chỗ ở sẽ được phê duyệt thông qua website này.

Đối với sinh viên ở tại ký túc xá

Các hộp thông minh (smart-box) sẽ là kênh thông tin chính, được đặt tại sảnh chung, các phòng sinh hoạt và phòng ban quản lý của ký túc xá. Đây là thiết bị thông minh treo tường, chạy hệ điều hành Android. Mọi thông tin liên quan ký túc xá, học viện, các bên cung cấp dịch vụ sẽ

được gửi đến, sinh viên sẽ tương tác và phản hồi thông tin này thông qua các hộp thông minh.



Hình 1 – Hình ảnh thực tế của hộp thông minh

Hệ thống này bao gồm 4 chủ thể: Ban quản lý, sinh viên, Học viện và các nhà cung cấp dịch vụ. Đối với các thông báo chung, nội quy dành cho sinh viên đang ở tại ký túc xá, ban quản trị sẽ cập nhật từ website quản trị tới sinh viên thông qua hộp thông minh. Học viện cũng có thể cập nhật các thông tin về học tập hay học phí, các chương trình hoạt động tới hộp thông minh để sinh viên nắm được. Ngoài ra, các nhà cung cấp dịch vụ sau khi được phê duyệt bởi ban quản lý cũng có thể đưa các thông báo, giới thiệu, khuyến mãi, các dịch vụ tới sinh viên qua phần mềm quản lý này.

Về hệ thống an ninh tại ký túc xá, mỗi sinh viên sẽ được cung cấp thẻ từ để ra vào. Hệ thống camera nhận diện khuôn mặt sẽ được lắp đặt tại cửa chính, các khu sinh hoạt chung, khuôn viên bên ngoài, sân để xe. Tại cửa chính, ban quản lý nên thiết kế chuông cửa thông minh để khách ra vào có thể gọi video call tới hộp thông minh tại các phòng sinh hoạt, như vậy sẽ giảm thiểu kẻ gian trà trộn vào khu ký túc xá.

2. Các cơ sở vật chất tiện ích, dịch vụ kết hợp

Ngày nay, khi mà sự tương tác giữa con người và không gian ngày càng được chú trọng, việc cải thiện các cơ sở vật chất, cảnh quan thiên nhiên cần được hướng đến nhu cầu của người sử dụng. Do đó, việc thiết kế, cải tạo cần

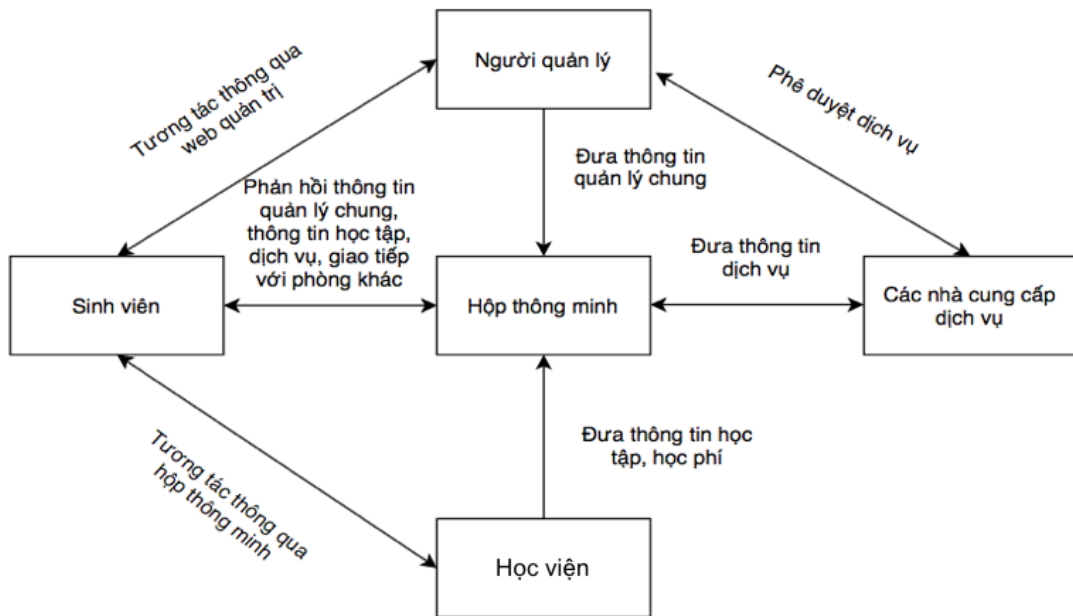
được tổ chức phù hợp với mục đích sử dụng không gian đó. Học viện cần chú trọng sửa chữa khu ký túc xá cho sinh viên với hệ thống phòng ốc sạch đẹp, tiện nghi, gọn gàng với các vật dụng cơ bản như giường tầng, bàn, ghế, tủ.

Ban quản lý tại mỗi tòa nhà cũng nên xây dựng những khu sinh hoạt chung như phòng học nhóm, phòng xem phim, phòng bếp chung, phòng giặt là tự động, phòng thư viện và một số máy tính phục vụ việc học nhóm của sinh viên. Phòng bếp chung phục vụ nhu cầu nấu nướng và ăn uống tại ký túc xá của sinh viên. Phòng giặt là tự động có trả phí để giúp sinh viên tiết kiệm thời gian và góp phần hạn chế phơi quần áo tại những không gian sinh hoạt chung.

Sinh viên có thể sử dụng các hộp thông minh đặt tại phòng để lựa chọn khung giờ nấu bếp chung, sử dụng

hình thức giặt là tự động, đăng ký sử dụng máy tính tại phòng đọc chung hoặc đăng ký phòng học nhóm tại khu sinh hoạt chung, đặt đồ ăn online kết nối với canteen của trường. Ngoài ra, học viện cũng nên cân nhắc phát triển một số dịch vụ khác nhằm tạo thêm nguồn thu cho trường: dịch vụ dọn dẹp tại phòng, dịch vụ đi chợ, v.v. Việc thanh toán hóa đơn điện, nước cũng nên được tích hợp tại hộp thông minh để sinh viên tiện lợi sử dụng. Thêm vào đó, sinh viên có thể góp ý, báo cáo về hỏng hóc và gửi thắc mắc tới ban quản lý thông qua hộp thông minh này. Các nhãn hàng có thể liên hệ với ban quản lý để đăng thông tin quảng cáo tại hộp thông minh.

Ở mỗi tòa nhà cũng cần xây dựng phòng phát triển thể chất như phòng tập Gym, phòng giải trí kết hợp (xem phim, ca hát, nhạc cụ, v.v.) với sân ngoài trời phục vụ cho các bộ môn thể thao như bóng bàn, cầu lông, bóng chuyền như hiện



Hình 2 – Mô hình quản lý ký túc xá theo hướng số hóa

nay đã có. Bên cạnh đó tại giữa các tòa nhà hoặc từng tòa nhà có thể mở cửa hàng tiện ích 24/7.

3. Nâng cao tính kết nối của sinh viên Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông

Ban quản lý Ký túc xá nên quan tâm đến việc xây dựng các câu lạc bộ văn hóa – thể thao để sinh viên nội trú tham gia nhằm tăng cường sức khỏe thể chất, phát triển các kỹ năng xã hội và mở rộng tính kết nối giữa các bạn sinh viên sống trong tập thể. Các hoạt động thể dục thể thao, chương trình văn nghệ, các chương trình sinh hoạt chung cũng nên được cập nhật thường xuyên thông qua phần mềm quản lý. Ngoài ra, đội ngũ cán bộ ký túc xá cần nâng cao nhận thức, trình độ, kỹ năng, học tập và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý sinh viên nội trú, luôn lắng nghe những đóng góp của sinh viên và giải quyết thắc mắc thái độ nhiệt tình, cởi mở.

V. KẾT LUẬN

Tóm lại, việc xây dựng mô hình ký túc xá số hóa của Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông là cần thiết, phù hợp với định hướng là trường đại học có quy mô, chất lượng đào tạo, nghiên cứu hàng đầu Việt Nam về công nghệ số. Bài viết đã nghiên cứu một số mô hình quản lý ký túc xá của các trường đại học nước ngoài và tại Việt Nam, đánh giá thực trạng quản lý ký túc xá tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông, đồng thời, đề xuất giải pháp xây dựng mô hình quản lý ký túc xá trong thời đại Cách mạng Công nghiệp 4.0. Tuy nhiên, do thời gian và phạm vi nghiên cứu hạn hẹp, tác giả chưa đề cập thực trạng về mô hình quản lý tại học viện một cách toàn diện, cũng như đánh giá về các chi phí, khó khăn khi thực hiện mô hình số hóa. Bài viết hy vọng đóng góp đề xuất hữu ích để Học viện có thể cân nhắc triển khai thực hiện

mô hình trên thực tế. Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông nên là trường dẫn đầu trong việc số hóa các hình thức quản lý ký túc xá để tạo sự thuận tiện cho sinh viên, nhằm đảm bảo môi trường sống an toàn, rèn luyện thể chất và phát triển các kỹ năng xã hội bên cạnh việc trau dồi kiến thức tại trên trường lớp, giúp các em sinh viên nội trú xây dựng và hòa mình vào cuộc sống tập thể, cuộc sống vì cộng đồng, cùng giúp đỡ và phát triển trong suốt thời gian học tập tại Học viện.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1]. K. Yildirim and O. Uzun, "The Effects of Space Quality of Dormitory Rooms on Functional and Perceptual of Users: Zubeyde Hanim Sorority", *Gazi University Journal of Science*, vol. 23, no. 4, pp. 519-530, 2010.
- [2]. L. Berkoz and O. Celik, "Campus satisfaction determinants of university students", *International Journal of Advanced Research*, vol. 4, no. 4, pp. 830-833, 2006.
- [3]. M. Lubis, R. Fauzi, A. R. Lubis, R. Fauzi, "Case study of Universities Dormitory Residence Management System (DRMS) in Indonesia", in *The 6th International Conference on Cyber and IT Service Management*, Sumatera Utara, 2018.
- [4]. "Housing", *Ntu.edu.sg*, 2020. [Online]. Available: <https://www.ntu.edu.sg/has/housing/Pages/Housing.aspx>. [Accessed: 18- Aug- 2020].
- [5]. "Welcome to Student Affairs Division", *Hep.um.edu.my*, 2020. [Online]. Available: <https://hep.um.edu.my/student-housing>. [Accessed: 20- Aug- 2020].
- [6]. T. Hòa, "Đổi mới hoạt động quản lý sinh viên nội trú hướng tới mô hình ký túc xá xanh - sạch - đẹp - hiện đại và hội nhập quốc tế", *Góc nhìn HaUI*, 2018. [Online]. Available: <https://www.haui.edu.vn/vn/goc-nhin-haui/doi-moi-hoat-dong-quan-ly-sinh-vien-noi-tru-huong-toi-mo-hinh-ky-tuc-xa-xanh-sach-dep>

hien-dai-va-hoi-nhap-quoc-te/60601. [Accessed: 30- May- 2020].

[7]. L. Trinh, "Số hóa mô hình quản lý ký túc xá", *Báo điện tử Tiền Phong*, 2018. [Online]. Available: <https://www.tienphong.vn/cong-nghe/so-hoa-mo-hinh-quan-ly-ky-tuc-xa-1282095.tpo>. [Accessed: 02- Oct- 2020].

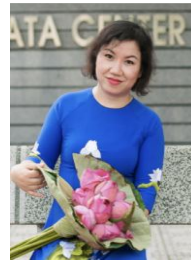


Nguyễn Thanh Nga tốt nghiệp chuyên ngành Kinh tế và Kinh doanh quốc tế, Đại học Ngoại thương Hà Nội (FTU) năm 2012, thạc sỹ ngành Tài chính và Quản trị kinh doanh, Đại học Bedfordshire (Anh Quốc) năm 2018. Hiện tại đang công tác tại khoa Quản trị Kinh doanh 1, Học viện Bưu chính Viễn thông, Hà Nội. Hướng nghiên cứu: Quản trị kinh doanh quốc tế, quản trị nhân lực.

RESEARCH ON DIGITALIZED DORMITORY MANAGEMENT MODELS OF POST AND TELECOMMUNICATION INSTITUTE OF TECHNOLOGY.

Abstract: In the industry 4.0, universities in the world increasingly focus on developing convenient digitalized dormitory management models for better students' living standards and promoting their learning capability. However, Vietnam universities still maintain the old management dormitory models with complicated administration work, degraded facilities and amenities. The paper researched on dormitory management models of some universities in the world and in Vietnam, analyzed facts of Post and Telecommunication of Technology University in managing the dormitory model and suggested the digitalized model, in order to innovate the present one, contributing to create new images and increase the revenue of the university.

Keywords: dormitory management models, digitalized, industry 4.0



Lê Thị Bích Ngọc tốt nghiệp chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp, Đại học Thương mại năm 1995, thạc sỹ Quản trị kinh doanh chuyên ngành quản trị kinh doanh Bưu chính Viễn thông, Đại học Giao thông vận tải năm 2004. Hiện tại công tác tại khoa Quản trị kinh doanh 1, Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông. Hướng nghiên cứu: Quản trị doanh nghiệp, quản trị chiến lược, đàm phán kinh doanh, phân tích kinh doanh.